



## HIBÁS TELJESÍTÉS

### Nem a megrendelt vagy hibás a terméket kapott?

- Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval és a kapott termék fényképével együtt küldjön egy levelet az [tornadohelmets.hu@gmail.com](mailto:tornadohelmets.hu@gmail.com) e-mail címünkre. Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez.
- Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!
- Ha mindent rendben találtunk, postázzuk a terméket / termékeket!

### Hiányos volt a csomag tartalma?

Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történeteket. Csomagolásakor **kamerafelvétellel** rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.

## TERMÉKCSERE



### Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?

Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:

#### 1. Csomagcsere szolgáltatással.

Így nem kell bajlódnia a feladással, hanem jelzi nekünk telefonon vagy e-mailben és kollégám feladja az "új" terméket/csomagot.

**Fontos**, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (kitömve dobozban, vagy szükség esetén befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk.

Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt űrlapon.

A csomagcsere szolgáltatás díja **+2690 Ft bruttó**.

(1x házzhozszállítás díj + 1x visszaszállítás díja = **1490 Ft + 1200 Ft**)

Utánvétel vásárlás esetén: **+300Ft**

#### 2. Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket.

Az újabb kiküldés postaköltsége ebben az esetben **+1490 Ft bruttó**, utánvétel költsége: **+300 Ft**

Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet a csomagba tesszük vagy visszautaljuk. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával.



## ELÁLLÁS A VÁSÁRLÁSTÓL

1. Töltse ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.

2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.

3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.

4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.

A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül. (Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban)

## VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP / ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Kérjük a terméket a kitöltött űrlappal szíveskedjen visszaküldeni!

Címzett: Jászmotor Kft. 4405 Nyíregyháza, Debreceni út 180.

E-mail: [tornadohelmets.hu@gmail.com](mailto:tornadohelmets.hu@gmail.com)

Telefonszám: 06-30-848-7571

Vevő neve: \_\_\_\_\_

Vevő címe: \_\_\_\_\_

Vevő telefonszáma: \_\_\_\_\_

Vevő bankszámlaszáma (elállás esetén):

□□□□□□□□ - □□□□□□□□ - □□□□□□□□

Megrendelés / átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Megrendeléshez tartozó számla sorszáma: \_\_\_\_\_

Vissza küldött termékek:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

**Vissza küldés oka (kérjük, jelölje be " X " -el a megfelelőt):**

- Nem a megrendelt / hibás terméket / termékeket kaptam meg!
- Nem megfelelő terméket / termékeket rendeltem meg!
- Le szeretném vásárolni a termék árát.
- El szeretnék állni a vásárlástól!  
A megadott bankszámlaszámra kérem a fent megjelölt termék / termékek értékének a visszautalását!
- Kérem az alábbi termékre / termékekre a cseréjét\*:  
\*Levásárlás esetén is kérem a terméket / termékeket megnevezni az alábbi táblázatban:

Cikkszám	Megnevezés	Bruttó összeg (Ft)	Darabszám	Bruttó érték (Ft)

Egyéb: \_\_\_\_\_

Bármilyen észrevétele van, kérjük írja le nekünk ezzel is segítve a munkánkat.

Dátum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Vevő aláírása

